

PRIVACYVERKLARING CORESCIENTIA B.V. mbt APPLICATIE PILLAR

- laatst bijgewerkt op 15 november 2021 -

In deze privacyverklaring leggen wij uit hoe CoreScientia B.V.¹ (hierna: "wij", "ons" of "CoreScientia") omgaat met jouw persoonsgegevens en privacy respecteert en beschermt als gebruiker van onze applicatie Pillar ("App") en/of website www.pillar.family ("Website").

We beschrijven in dit document welke gegevens we verzamelen en waarvoor we ze gebruiken. Ook leggen we uit hoe je jouw gegevens kunt inzien, wijzigen of verwijderen. We hebben geprobeerd deze verklaring zo leesbaar mogelijk op te stellen. Wanneer je toch nog vragen hebt, stuur ons dan vooral een e-mail op info@pillar.family

Jouw persoonsgegevens worden door ons zorgvuldig behandeld. Wij houden ons daarbij aan de algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en andere toepasselijke wet- en regelgeving.

Jouw privacy

CoreScientia neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via info@pillar.family.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Bij het installeren en gebruiken van de App en onze Website en bij het invullen van het contactformulier kunnen de volgende persoonsgegevens worden verwerkt:

- voor- en achternaam, e-mailadres, land en taal;
- Inloggegevens;
- Informatie over je gebruik van de App en/of onze Website;
- Loggegevens zoals IP-adres, marketing-ID's en push-notificatietokens van je apparaat, browsertype en datum en tijd van de verzoeken die je doet wanneer je onze Website bezoekt;
- Bestel- en betalingsinformatie.

Geen geautomatiseerde besluitvorming

CoreScientia neemt op basis van geautomatiseerde verwerkingen geen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor jou of andere personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens tussen zit.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

In de AVG zijn jouw rechten beschreven. Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door CoreScientia en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om jouw persoonsgegevens waarover wij

¹ Pillar is een handelsnaam van CoreScientia B.V., kvk 78598079. CoreScientia B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

beschikken in een computerbestand naar jou of een andere, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@pillar.family.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek. CoreScientia wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Voor welke doeleinden verwerken we jouw persoonsgegevens?

Wij gebruiken jouw persoonsgegevens:

- om je in staat te stellen in te loggen en onze app en website te gebruiken;
- voor het tot stand brengen en uitvoeren van overeenkomsten en het onderhouden van klantcontact;
- om ervoor te zorgen dat de inhoud op de meest effectieve manier op jouw apparaat wordt gepresenteerd;
- om je in staat te stellen de hoeveelheid tijd die je doorbracht in de App
- voor het versturen van (promotie) mailings;
- om je te voorzien van communicatie met de klantenservice;
- voor het uitvoeren van marktonderzoek;
- om onze dienstverlening te verbeteren;
- voor intern beheer en administratie;
- voor de afhandeling van klachten en geschillen;
- om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Welke rechtsgronden hebben wij voor het verwerken van jouw persoonsgegevens?

Wij verwerken jouw persoonsgegevens op grond van de volgende rechtsgronden:

- uitvoering van de overeenkomst tussen jou en ons, bijvoorbeeld wanneer je je abonneert op de App of via de Website een abonnement aanschaf voor een ander;
- gerechtvaardigd belang, bijvoorbeeld (direct) marketing, (promotie) mailings, marktonderzoek en het verbeteren van de dienstverlening; en
- een wettelijke verplichting.

Worden je gegevens gedeeld met andere partijen?

Jouw persoonsgegevens kunnen wij delen met andere partijen indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de hiervoor beschreven doeleinden. Om ervoor te zorgen dat deze partijen zich aan de regels houden, hebben we met hen de nodige afspraken gemaakt en wanneer voorgeschreven hebben we met hen verwerkersovereenkomsten gesloten om de veiligheid van jouw gegevens te waarborgen. We delen bijvoorbeeld gegevens met derde partijen die het betalingssysteem voor onze App en Website verzorgen. Ook kunnen we persoonsgegevens delen met marketing (research) bureaus, softwareontwikkelaars en partijen die analysediensten leveren en ons helpen

onze dienstverlening te verbeteren. Tot slot geven wij jouw persoonsgegevens door indien wij daartoe verplicht zijn op basis van de wet of een rechterlijke uitspraak.

Inlogservice

Op onze App en Website kan je inloggen via een inlogservice zoals Facebook Connect. Wanneer je je via een inlogservice aanmeldt, dan zullen we persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het privacybeleid van de inlogservice. In dit kader verwerken we enkel persoonsgegevens waarvan je bij de desbetreffende inlogservice hebt aangegeven dat die gedeeld mogen worden. Door je instellingen bij Facebook te wijzigen bepaal je zelf welke persoonsgegevens Facebook met ons deelt.

Websites van derden

Afgezien van websites van derde partijen die wij inschakelen als verwerker is dit privacy statement niet van toepassing op websites of apps van derden, zelfs als deze toegankelijk zijn via onze Website of App. Dit geldt ook voor links naar en het delen op sociale media zoals Twitter en Facebook. Wij zijn niet verantwoordelijk voor het gebruik van jouw persoonsgegevens door die partijen. Wij raden je daarom aan om het privacy beleid van de betreffende partijen te raadplegen.

Cookies

Bij een bezoek aan onze Website of App kunnen wij (en derde partijen waarmee we samenwerken) cookies en soortgelijke technologieën gebruiken – zoals webbakens, pixels en SDK's, ongeacht of deze te technologieën codes of gegevens op je apparaat installeren – (hierna gezamenlijk: "Cookies") om je bijvoorbeeld te herkennen, de gebruikersvriendelijkheid van onze Website en App te verbeteren en de effectiviteit van onze Website, App en promotionele acties te meten. Bepaalde aspecten en functies van onze Website en App zijn alleen beschikbaar door het gebruik van Cookies. Wanneer je bepaalde Cookies uitschakelt of weigert, kan onze Website of App mogelijk beperkt of niet toegankelijk zijn. Lees voor meer informatie over de Cookies die we gebruiken onze Cookie policy (opent in een nieuw venster).

Hoe lang bewaren we jouw persoonsgegevens?

Wij bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan wettelijk is toegestaan, wettelijk verplicht is en/of noodzakelijk is voor het doeleinde waarvoor jouw persoonsgegevens worden verwerkt.

Beveiliging van je gegevens

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om jouw gegevens te beveiligen tegen verlies en tegen gebruik in strijd met de privacyregels. Wij blijven ons voortdurend op de hoogte stellen van de actuele stand van zaken rondom technische beveiliging van persoonsgegevens en zullen er alles aan doen om te voorkomen dat persoonsgegevens verloren raken of op onrechtmatige wijze worden gebruikt.

Jouw rechten

Jij hebt een aantal rechten. Dit zijn ze:

- recht op informatie en inzage: je kan ons vragen welke persoonsgegevens we van jou hebben en gebruiken. We vertellen je dan ook graag meer over het hoe en waarom;
- recht op rectificatie: heb je het idee dat we verkeerde persoonsgegevens van jou hebben? Laat het ons dan weten, dan passen we het aan;

- recht op vergetelheid: je kan ons verzoeken om de gegevens die wij van jou hebben en gebruiken te verwijderen. Wij zullen dat meestal doen, maar soms zijn we verplicht de gegevens te bewaren. Bijvoorbeeld voor de Belastingdienst wanneer je op een andere manier nog klant van ons bent;
- recht op beperking: heb je het idee dat wij iets doen met jouw persoonsgegevens wat niet mag, dan kun je ons ook vragen te stoppen met het gebruik van je persoonsgegevens totdat we een en ander goed hebben uitgezocht;
- recht op bezwaar (verzet): je kunt bezwaar maken tegen het gebruik of bewaren van je persoonsgegevens. Wij kijken dan of we dat kunnen stoppen of je persoonsgegevens kunnen wissen. Gaat het om gebruik voor marketing? Dan zullen we dat gebruik zo snel mogelijk stoppen; en
- recht op overdraagbaarheid: je kunt je gegevens laten overdragen.
- recht op intrekken van eerder gegeven toestemming

Wijzigingen in dit privacy statement

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit privacy statement. Het verdient aanbeveling om het meest recente privacy statement geregeld via onze Website of App te raadplegen, zodat je van deze wijzigingen op de hoogte bent.

Vragen?

Voor vragen over onze privacyverklaring of bovengenoemde rechten kun je altijd contact met ons opnemen. Je kunt contact met ons opnemen via het contactformulier in onze App en op onze Website of door een e-mail te sturen naar info@pillar.family.